

SILABUS TRAINING

“MANAJEMEN KOMUNIKASI KRISIS BAGI CORPORATE SECRETARY: MELINDUNGI CITRA PERUSAHAAN DI TENGAH ISU NEGATIF”

Hari/Tanggal : Kamis-Jum'at, 28-29 Mei 2026

Durasi & Waktu : 2 Hari, 08.30-16.00 WIB

Lokasi : Jakarta

LATAR BELAKANG

Dalam dunia yang terhubung 24/7 melalui media sosial, sebuah isu negatif dapat berubah menjadi krisis reputasi hanya dalam hitungan jam. Corporate Secretary sebagai garda depan informasi perusahaan harus memiliki ketajaman dalam mendeteksi dan merespons krisis secara taktis.

Krisis bukan lagi soal "jika" akan terjadi, melainkan "kapan" ia akan datang. Bagi seorang Corporate Secretary, kemampuan mengelola komunikasi krisis adalah pembeda antara perusahaan yang mampu bertahan (resilien) dengan perusahaan yang kehilangan kepercayaan publik selamanya.

Pelatihan ini dirancang untuk membekali peserta dengan kerangka kerja strategis dalam memetakan risiko, menyusun narasi respons, hingga mengelola tekanan media dan pemangku kepentingan saat situasi genting.

TUJUAN DAN MANFAAT

Setelah mengikuti pelatihan ini, peserta diharapkan mampu:

1. Mendeteksi dini potensi krisis melalui audit isu dan pemantauan media.
2. Menyusun Manual Komunikasi Krisis yang praktis dan siap pakai.
3. Mengembangkan narasi respons (SOP Holding Statement) yang cepat dan akurat.
4. Berperan sebagai spokesperson yang kredibel di depan media dan investor.
5. Melakukan Pemulihan Reputasi (Post-Crisis Recovery) secara sistematis.

MATERI

1. Deteksi Dini & Kesiagaan Krisis
 - Lanskap Krisis
 - Pemetaan & Audit Masalah
 - Tim Manajemen Krisis
 - Menyusun Respon
2. Eksekusi Media & Pemulihan Citra
 - Pelatihan Juru Bicara/Komunikasi
 - Social Media Firefighting
 - Hubungan Investor & Pemangku Kepentingan
 - Simulasi Pasca Krisis

PESERTA

1. Corporate Secretary (Sekretaris Perusahaan).
2. Corporate Communications atau Public Relations Manager.
3. Legal Counsel yang terlibat dalam penanganan isu hukum publik.
4. Investor Relations
5. General Manager/Direksi

INVESTASI

Investasi Normal	: Rp. 6.000.000,- Per Peserta
Investasi Grup	: Diskon 10% dari Investasi Normal Per Peserta untuk pendaftaran minimal 5 peserta
Fasilitas yang di dapat	: Sertifikat Cetak, Modul (hardcopy/cetak dan softcopy via email), Training KIT, Souvenir (T-shirt/Jaket/Tumbler - menyesuaikan stok), Meeting Room dan Fasilitasnya, Konsumsi selama training, PPh
Non Fasilitas	: Transportasi dan Akomodasi Peserta, PPN

Catatan Pendaftaran Grup:

Untuk pendaftaran grup (minimal 5 peserta), peserta bisa *request* jadwal atau *request private class*

INFORMASI LEBIH LANJUT, PENDAFTARAN & INHOUSE TRAINING

The Infinity Academy | PT Infinity Berkah Indonesia

Email: marketing@infinityacademy.co.id

Website : www.infinityacademy.co.id;

Sosial Media: (Instagram) theinfinity.academy; (Tiktok) theinfinity.acad

Marketing:

Ratna Samiah (Public dan Inhouse Training)

No Hp: 0811-9878785

Email: ratna.infinityacademy@gmail.com

Vina Firmalia (Inhouse Training)

No Hp: 0812-1849 9009

Email: vinafirmalia.infinityacademy@gmail.com