

SILABUS TRAINING

“INTERNAL QUALITY AUDIT ISO 9001:2015 BASED ON ISO 19011:2018”

Hari/Tanggal : Rabu-Jum'at, 11-13 Maret 2026

Durasi & Waktu : 3 (Tiga) Hari, 09.00-16.00 WIB

Lokasi : Online

LATAR BELAKANG

Audit Mutu Internal sebagai salah satu persyaratan ISO 9001:2015 merupakan motor penggerak untuk melakukan percepatan bagi para pelaku organisasi atau usaha dalam menghadapi tantangan usaha yang makin kompetitif dari waktu ke waktu. Audit Mutu Internal adalah tahapan penting dari Siklus Sistem Manajemen Mutu yang meng-evaluasi tahapan siklus sebelumnya serta memberikan gambaran untuk pengambilan langkah-langkah yang tepat bagi tahapan siklus berikutnya sehingga proses “Continuous Quality Improvement” terhadap Sistem Manajemen Mutu yang ada berlangsung dengan sempurna.

Pelatihan ini akan mengarahkan dan memberi kephahaman kepada peserta dalam menyiapkan program audit mutu internal beserta sumber daya dan materi kegiatan-kegiatan pelaksanaan audit yang tepat sehingga mampu terealisasi kegiatan audit yang memecahkan permasalahan dalam penerapan Sistem Manajemen Mutu serta mewujudkan proses “Continuous Quality Improvement”.

TUJUAN

1. Memahami persyaratan ISO 9001:2015 tentang pelaksanaan Audit Mutu Internal
2. Memahami pendekatan audit berdasarkan standar Panduan Audit ISO 19011:2018
3. Mampu mengidentifikasi kebutuhan Kompetensi Auditor Internal
4. Mampu menyusun rencana dan Program Audit Mutu Internal berdasarkan “Risk Based Audit”
5. Mampu melakukan Audit Mutu Internal dengan pendekatan proses
6. Mampu menyusun Laporan Audit terhadap sistem manajemen mutu dan kinerja bisnis
7. Mampu mengidentifikasi potensi improvement dari hasil Audit Mutu Internal

MATERI

1. Review persyaratan standar ISO 9001:2015 dan dokumentasi SMM berdasarkan Risk Based Thinking
2. Persyaratan Audit Mutu pada ISO 19011:2018
3. Kompetensi dan kriteria pemilihan Auditor Mutu Internal
4. Pengertian Audit Internal, Tujuan – Lingkup – Kriteria
5. Persyaratan Mengenai Audit Mutu Internal
6. Siklus audit : mengorganisasi program audit internal
7. Peran dan tanggung jawab yang terlibat dalam program Audit Mutu Internal
8. Persiapan Audit Mutu Internal
9. Persiapan checklist efektif
10. Rapat Pembukaan
11. Pelaksanaan Audit Mutu Internal
12. Sampling dalam audit
13. Teknik wawancara
14. Bukti obyektif dan ketidaksesuaian
15. Rapat Penutupan
16. Tindakan korektif dan verifikasi keefektifannya
17. Pelaporan audit untuk Materi Rapat Tinjauan Manajemen
18. Dokumentasi Audit Mutu Internal
19. Seleksi, training dan kualifikasi dari Auditor Mutu Internal
20. Role-play Audit

PESERTA

Kandidat Wakil Manajemen, Tim Implementasi ISO 9000, Manager, Supervisor, Engineer, Praktisi di bidang continuous improvement/ produksi & operasi dan semua pihak yang terkait dengan proses improvement.

INVESTASI

- Investasi Normal : Rp. 4.500.000,- Per Peserta
- Investasi Grup : Diskon 10% untuk pendaftaran peserta minimal 5 peserta
- Fasilitas yang di dapat : Sertifikat (Soft File), Materi (Soft File), PPh

INFORMASI LEBIH LANJUT, PENDAFTARAN & INHOUSE TRAINING

The Infinity Academy | PT Infinity Berkah Indonesia

Email: marketing@infinityacademy.co.id

Website : www.infinityacademy.co.id;

Sosial Media: (Instagram) theinfinity.academy; (Tiktok) theinfinity.acad

Marketing:

Ratna Samiah (Public dan Inhouse Training)

No Hp: 0811-9878785

Email: ratna.infinityacademy@gmail.com

Vina Firmalia (Inhouse Training)

No Hp: 0812-1849 9009

Email: vinafirmalia.infinityacademy@gmail.com