

SILABUS TRAINING

“DIGITAL DEBT COLLECTION & REMEDIAL STRATEGY: MENGOPTIMALKAN TEKNOLOGI UNTUK EFISIENSI PENAGIHAN”

Hari/Tanggal : Senin-Selasa, 9-10 Maret 2026

Durasi & Waktu : 2 (Dua) Hari, 09.00-16.00 WIB

Lokasi : Online

LATAR BELAKANG

Di era suku bunga dinamis dan pertumbuhan kredit yang agresif tahun 2026, metode penagihan konvensional melalui telepon dan kunjungan fisik mulai menemui titik jenuh. Tingginya biaya operasional dan batasan regulasi privasi menuntut bank serta lembaga keuangan untuk beralih ke strategi Digital Debt Collection.

Pelatihan ini akan membedah bagaimana pemanfaatan Artificial Intelligence (AI) untuk prediksi perilaku bayar, penggunaan Automated Voice/Chatbot, hingga Omnichannel Communication dapat meningkatkan recovery rate secara signifikan. Kita tidak hanya bicara soal menagih, tapi soal manajemen remedial yang presisi, efisien, dan tetap menjaga loyalitas nasabah.

TUJUAN & MANFAAT

1. Memahami ekosistem penagihan digital dan tren teknologi koleksi tahun 2026.
2. Mampu melakukan segmentasi debitur menggunakan Predictive Analytics untuk menentukan strategi penagihan yang tepat.
3. Mengoptimalkan penggunaan otomasi (WA Business API, IVR, Email) untuk menjangkau debitur massal dengan biaya rendah.
4. Memastikan praktik penagihan digital tetap patuh pada regulasi perlindungan data pribadi dan etika penagihan OJK.
5. Menyusun strategi restrukturisasi digital yang cepat dan tepat sasaran.

MATERI

1. The Future of Debt Collection 2026
 - Pergeseran perilaku debitur digital
 - Tantangan regulasi perlindungan data (UU PDP) dalam penagihan.
2. Predictive Collection Analytics
 - Menggunakan Machine Learning untuk skor probabilitas bayar.
 - Segmentasi debitur: Mana yang butuh "sentuhan manusia" vs "otomasi".
3. Omnichannel Communication Strategy
 - Integrasi WA, SMS, Email, dan Interactive Voice Response (IVR).
 - Teknik Copywriting persuasif untuk pesan penagihan digital agar tidak di-block.
4. Workshop Online I (Breakout Room)
 - Simulasi penyusunan Customer Journey penagihan digital berdasarkan profil risiko.
5. Digital Remedial & Restructuring
 - Penggunaan Self-Service Portal untuk pengajuan restrukturisasi mandiri oleh debitur.
 - E-Sign dan legalitas dokumen remedial digital.
6. Monitoring & Performance Dashboard
 - Metrik utama (KPI) penagihan digital: Cost to Collect, PTP (Promise to Pay) Ratio, & Recovery Rate.
 - Deteksi dini Fraud dalam proses penagihan.
7. Case Study & Action Plan
 - Bedah kasus keberhasilan bank digital dalam menekan NPL melalui otomasi.
 - Finalisasi draf rencana implementasi teknologi penagihan di unit kerja masing-masing.

PESERTA

1. Collection / Desk Collection
2. Remedial
3. Field Collector
4. Collection Strategy
5. Data Analyst / Credit Risk Analyst
6. IT Business Analyst / Application Support
7. Digital Transformation Team
8. Compliance
9. Legal

INVESTASI

Investasi Normal : Rp. 2.750.000,- Per Peserta
Fasilitas yang di dapat : Sertifikat (Soft File), Materi (Soft File), PPh

INFORMASI LEBIH LANJUT, PENDAFTARAN & INHOUSE TRAINING

The Infinity Academy | PT Infinity Berkah Indonesia

Email: marketing@infinityacademy.co.id

Website : www.infinityacademy.co.id;

Sosial Media: (Instagram) theinfinity.academy; (Tiktok) theinfinity.acad

Marketing:

Ratna Samiah (Public dan Inhouse Training)

No Hp: 0811-9878785

Email: ratna.infinityacademy@gmail.com

Vina Firmalia (Inhouse Training)

No Hp: 0812-1849 9009

Email: vinafirmalia.infinityacademy@gmail.com