

SILABUS TRAINING

“INSURANCE FRAUD MANAGEMENT: DETECTING CLAIMS AND UNDERWRITING FRAUD”

Hari/Tanggal : Rabu-Kamis, 18-19 Februari 2026

Durasi & Waktu : 2 Hari, 08.30-16.00 WIB

Lokasi : Hotel Ambhara, Jakarta (Tentative)

LATAR BELAKANG

Industri asuransi menghadapi tantangan besar dengan meningkatnya kompleksitas skema kecurangan (fraud), baik yang dilakukan oleh nasabah, agen, maupun pihak ketiga. Fraud tidak hanya berdampak pada kerugian finansial langsung, tetapi juga merusak reputasi perusahaan dan meningkatkan beban premi bagi nasabah jujur.

Pelatihan Insurance Fraud Management ini memberikan pemahaman komprehensif mengenai ekosistem fraud di industri asuransi. Peserta akan dibekali teknik deteksi dini menggunakan indikator Red Flags, metode investigasi modern, serta pemanfaatan data analitik untuk memitigasi risiko sejak tahap seleksi risiko (Underwriting) hingga penyelesaian klaim (Claims).

TUJUAN

1. Mengidentifikasi modus operandi fraud terbaru di sektor asuransi jiwa maupun umum.
2. Mendeteksi indikator kecurangan (Red Flags) pada aplikasi calon nasabah dan dokumen klaim.
3. Mengimplementasikan strategi pencegahan pada proses Underwriting untuk meminimalisir adverse selection.
4. Melakukan teknik wawancara investigatif dan pengumpulan bukti yang efektif.
5. Membangun budaya anti-fraud yang selaras dengan regulasi OJK dan standar industri.

MATERI

HARI 1: Strategi Deteksi & Red Flags

1. Ekosistem Insurance Fraud
 - Definisi dan klasifikasi fraud (Internal vs External).
 - The Fraud Triangle & Diamond: Mengapa fraud terjadi di asuransi?

- Dampak ekonomi dan reputasi akibat fraud.
- 2. Fraud dalam Underwriting (The First Line of Defense)
 - Modus operandi: Non-disclosure, pemalsuan identitas, dan pre-existing conditions.
 - Red Flags pada aplikasi asuransi dan dokumen pendukung.
 - Strategi Front-end Fraud Detection: Memperketat seleksi tanpa menghambat proses bisnis.
- 3. Fraud dalam Klaim (The Battleground)
 - Tipologi klaim fiktif, klaim yang direkayasa (staged accidents), dan penggelembungan biaya (padding).
 - Analisis dokumen medis dan laporan kepolisian yang mencurigakan.
 - Red Flags pada perilaku tertanggung saat pengajuan klaim.
- 4. Workshop & Studi Kasus I
 - Bedah kasus klaim asuransi (Jiwa/Kesehatan/Kendaraan).
 - Latihan kelompok: Mengidentifikasi kejanggalan pada berkas klaim.

HARI 2: Investigasi, Analitik, dan Mitigasi

1. Teknik Investigasi & Wawancara
 - Langkah-langkah investigasi lapangan yang legal dan etis.
 - Teknik wawancara dasar untuk mengungkap inkonsistensi pernyataan.
 - Pemanfaatan media sosial dan Open Source Intelligence (OSINT) dalam investigasi.
2. Teknologi & Manajemen Risiko Fraud
 - Peran Data Analytics dan AI dalam mendeteksi pola fraud masif.
 - Penyusunan Fraud Risk Management Framework.
 - Pelaporan dan koordinasi dengan regulator/pihak berwajib.
3. Evaluasi & Rencana Aksi
 - Diskusi dan Evaluasi
 - Penyusunan rencana aksi individu untuk diterapkan di unit kerja.

PESERTA

1. Underwriters
2. Claims Examiners & Adjusters
3. Medical Examiners/Advisors
4. Surveyor & Field Investigators
5. Fraud Investigators/Special Investigation Unit (SIU)
6. Risk Management
7. Internal Auditor
8. Compliance

9. Operasional
10. Legal Counsel
11. Data Analysts
12. Pialang Asuransi (Brokers)
13. Agen Asuransi

INVESTASI

Investasi Normal	: Rp. 4.500.000,- Per Peserta
Investasi Grup	: Diskon 10% dari Investasi Normal Per Peserta untuk pendaftaran minimal 5 peserta
Fasilitas yang di dapat	: Sertifikat Cetak, Modul (hardcopy/cetak dan softcopy via email), Training KIT, Souvenir (T-shirt/Jaket/Tumbler - menyesuaikan stok), Meeting Room dan Fasilitasnya, Konsumsi selama training (2x Rehat Kopi, 1x Makan Siang), PPh
Non Fasilitas	: Transportasi dan Akomodasi Peserta, PPN

INFORMASI LEBIH LANJUT, PENDAFTARAN & INHOUSE TRAINING

The Infinity Academy | PT Infinity Berkah Indonesia

Email: marketing@infinityacademyindonesia.com; marketing@infinityacademy.co.id

Website : <https://www.infinityacademy.co.id>; <https://www.infinityacademyindonesia.com>;

Marketing

Ratna Samiah (Public dan Inhouse Training)

No Hp: 0811-9878785

Email: ratna.infinityacademy@gmail.com

Vina Firmalia (Inhouse Training)

No Hp: 0812-1849 9009

Email: vinafirmalia.infinityacademy@gmail.com